

## କଂଚୁମର ତିପୋକିଟୋରୀ ପାର୍ଟିସିପାଣ୍ଟ୍

କଂଚୁମର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ (ରିଟେଲ୍ ଲିଆବିଲିଟିଜ୍, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍ସ, ରିଟେଲ୍ ଏସେର୍-ଲେଣ୍ଡିଂ ଓ ଲୋନ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟସ୍) ସର୍ଭିସେସ୍:

- କଂଚୁମର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ବିଷୟରେ ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ରହିଛି, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ ପାଇଁ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ମାଧ୍ୟମ ବା ଟ୍ୟାଲେଲ୍ ବାଛି ପାରିବେ:
  - **ଶାଖା:** ଆପଣ ଯେକୌଣସି ଶାଖାର ଶାଖା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ସେବା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ଶାଖା ସଞ୍ଚାଳନ ପ୍ରବନ୍ଧକଙ୍କୁ ଭେଟି ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ନଥିଭୁକ୍ତ କରିପାରିବେ ।
  - **ଗ୍ରାହକ ଅନୁଭୂତି କେନ୍ଦ୍ର :** ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଆମ 24 ଘଣ୍ଟିଆ ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ରକୁ 1860 266 2666 (କେବଳ ସ୍ଥାନୀୟ କଲ୍ ଦର) ଉପରେ କଲ୍ କରିପାରନ୍ତି ।
  - **ଇମେଲ୍:** ଆପଣ ଆମ ୱେବସାଇଟ୍ରେ ଥିବା ଗ୍ରାହକ ସେବା ବିଭାଗ ଅଧୀନରେ “ଆମକୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ” ବିକଳ୍ପ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମ ନିକଟକୁ ଏକ ଇମେଲ୍ ପଠାଇ ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିପାରିବେ ।
  - **ଚିଠି:** ଆପଣ କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିଃ ପି.ଓ. ବକ୍ସ: 16344, ପୁରୁଷ୍କ - 400013 ରେ ଆମକୁ ଚିଠି ଲେଖିପାରିବେ ।
  - **ଫ୍ରେସ୍‌ସାଇଲ୍:** ଆପଣ ଆମର ବ୍ୟାଙ୍କ ଫ୍ରେସ୍‌ସାଇଲ୍ ଦେଖି ପାରିବେ, “Contact Us” ସେକ୍ସନ୍‌କୁ ଯାଆନ୍ତୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ ଅନୁଲାଇନ୍ ପଞ୍ଜିକୃତ କରନ୍ତୁ ।
  - **ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍:** ଯଦି ଆପଣ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ନଥିଭୁକ୍ତ ହୋଇଥାଆନ୍ତି, ଆପଣ ନିଜ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରି, ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ବିକଳ୍ପ ତଳେ ‘ଇନ୍‌ବକ୍ସ’ ଟ୍ୟାବ୍‌କୁ ଯାଇ ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିପାରନ୍ତି ।

ଅଭିଯୋଗ / ପରିବେଦନା ଫର୍ମ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ ([www.kotak.com](http://www.kotak.com))ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ ଆମ ସମସ୍ତ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକର ଶାଖା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ସେବା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ଶାଖା ସଞ୍ଚାଳନ ପ୍ରବନ୍ଧକଙ୍କ ପାଖରେ ଉପଲବ୍ଧ ।

- ଅଭିଯୋଗ ଦାୟର କରିଥିବା ଚାଲେନ୍ ଠାରୁ 7 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ଭିତରେ ଆପଣ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟୁତ୍ତର ନପାଇଲେ, ଅଥବା ସେମାନଙ୍କ ଠାରୁ ମିଳିବା ଉତ୍ତର ସନ୍ତୋଷଜନକ ହୋଇନଥିଲେ, ଆପଣ ନିଜ ଅଭିଯୋଗକୁ ରିଜର୍ଚ୍ଚାଲ୍ ବିଜନେସ୍ ହେଡ୍ (RBH)/ଏରିଆ ମ୍ୟାନେଜର (AM)ଙ୍କ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମହଞ୍ଚାଇପାରନ୍ତି । ସମ୍ପର୍କ କରିବା ବିବରଣୀ ଏଠାରେ ଦିଆଯାଇଛି :

RBH/AM ର ନାମ: :

ଠିକଣା: :

ଟେଲିଫୋନ୍ ନଂ.:

ମୋବାଇଲ୍ ନଂ.:

ଇ-ମେଲ୍: :

- ଗତି କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ଅଭିଯୋଗକୁ ରିଜର୍ଚ୍ଚାଲ୍ ବିଜନେସ୍ ହେଡ୍ /ଏରିଆ ମ୍ୟାନେଜର ଠାରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ନପାଇବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ବା ଯଦି ତାଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଉତ୍ତର ସନ୍ତୋଷଜନକ ନହୁଏ, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ କଂଚୁମର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ (ରିଟେଲ୍ ଲିଆବିଲିଟିଜ୍, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍ସ, ରିଟେଲ୍ ଏସେର୍-ଲେଣ୍ଡିଂ ଓ ଲୋନ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟସ୍) ପାଇଁ ପ୍ରିସ୍ତିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ପାଖରେ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ । ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ନିମ୍ନପ୍ରକାର ଅଟେ:

ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ: : **ପୁଣୀ ଅର୍ଚ୍ଚନା ଶୁକ୍ଳା**

ନାମ: : **ଶ୍ରୀ ଅମିତ ଶାହ**

ଠିକଣା: : କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ,  
8ମ ମହଲା, ଏମରାଲ୍ଡ୍ ବିଲ୍ଡିଂ,  
ପ୍ଲଟ ନମ୍ବର ୧୫, ରାସ୍ତା 16,  
ଏମଆଇଡିସି ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ରୋଡ୍,  
ଆକ୍ସେରା ପୂର୍ବ, ପୁରୁଷ୍କ - 400093

ଠିକଣା: : କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ,  
8ମ ମହଲା, ଏମରାଲ୍ଡ୍ ବିଲ୍ଡିଂ,  
ପ୍ଲଟ ନମ୍ବର ୧୫, ରାସ୍ତା 16,  
ଏମଆଇଡିସି ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ରୋଡ୍,  
ଆକ୍ସେରା ପୂର୍ବ, ପୁରୁଷ୍କ - 400093

ଇମେଲ୍ ଆଇଡି: : [nodalofficer@kotak.com](mailto:nodalofficer@kotak.com)

ଇମେଲ୍ ଆଇଡି: : [PNO@kotak.com](mailto:PNO@kotak.com)

ସମ୍ପର୍କ ନମ୍ବର: : 022-6204 2110  
ସୋମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର  
(ସକାଳ 10.00 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 6.00 ଘଟିକା)  
ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଲୋଜ୍ ବ୍ୟତୀତ

ସମ୍ପର୍କ ନମ୍ବର: : 022-6204 2120  
ସୋମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର  
(ସକାଳ 10.00 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 6.00 ଘଟିକା)  
ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଲୋଜ୍ ବ୍ୟତୀତ

- ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ତରରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ହେବାର ଏକ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ ନ ହୁଏ, କିମ୍ବା ଯଦି ଆପଣ ପ୍ରାପ୍ତ କରିଥିବା ଉତ୍ତରକୁ ନେଇ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଓମ୍ପେଡ୍‌ମ୍ୟାନଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯାଇପାରନ୍ତି । ରିଜର୍ଚ୍ଚା ବ୍ୟାଙ୍କ - ସମନ୍ୱିତ ଓମ୍ପେଡ୍‌ମ୍ୟାନ ଯୋଜନା, 2021 ଅଧୀନରେ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଓମ୍ପେଡ୍‌ମ୍ୟାନଙ୍କ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରିବା ପାଇଁ, ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଚାଲେନ୍ ଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସିଟି ବାଛିପାରିବେ:

- ଅନୁଲାଇନ୍ ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ, ଓମ୍ପେଡ୍‌ମ୍ୟାନ ପୋର୍ଟାଲ୍‌ରେ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରନ୍ତୁ: <https://cms.rbi.org.in>
- ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାରେ ଲିଖିତ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ:  
କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ପ୍ରାପ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର,  
ରିଜର୍ଚ୍ଚା ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ,  
4ର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ୍ - 160017
- ଅନୁସନ୍ଧାନ ପାଇଁ, ଡାଏଲ୍ କରନ୍ତୁ: 14448 (ନିଃଶୁଳ୍କ)।

- ରିଜର୍ଚ୍ଚା ବ୍ୟାଙ୍କ - ସମନ୍ୱିତ ଓମ୍ପେଡ୍‌ମ୍ୟାନ ଯୋଜନା, 2021 ର ବିବରଣୀ ଶାଖା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ସେବା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ଶାଖା ସଂଚାଳନ ପ୍ରବନ୍ଧକଙ୍କ ନିକଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ।